

Belangrijke informatie – Materialen en Werkzaamheden

In dit document leest u wat u van ons mag verwachten bij de uitvoering van uw dakwerkzaamheden. We geven uitleg over onze werkwijze, de materialen die we gebruiken en de bijbehorende garanties en verantwoordelijkheden.

Dakpannen

- Bij het bestellen van dakpannen houden wij rekening met circa 4-5% breuk. Dit percentage is gebruikelijk vanwege het product zelf en transportbewegingen. Hierin zijn tevens reservepannen inbegrepen.
- In uitzonderlijke gevallen blijven er meer pannen over dan vooraf berekend. Deze zijn uw eigendom. Indien wij ze afvoeren, geeft dit geen recht op restitutie.
- Indien er door ons te weinig pannen zijn besteld, nemen wij de kosten voor aanvullende levering tot een maximum van €200,- voor onze rekening. Dit wordt direct met u besproken.
- Pallets worden door ons retour gestuurd naar de leverancier. Het eventueel verrekenende statiegeld is reeds in de prijs inbegrepen en wordt niet afzonderlijk vergoed.
- Op de dakpannen geldt doorgaans 30 jaar fabrieksgarantie (afhankelijk van leverancier), met betrekking tot vorstbestendigheid, waterdichtheid en breukvastheid.
- Dakpannen worden door ons verankerd conform het geldende Bouwbesluit.
- Wanneer Timmer Dakwerken opdracht heeft tot verwijderen en afvoeren van bestaande pannen, behouden wij ons het recht voor om deze eventueel te laten opkopen. Dit geeft geen recht op verrekening met de klant.

Lood aankloppen

- Onder de post 'lood aankloppen' valt ook het repareren van kleine scheuren of gaten in het bestaande lood, inclusief benodigde materialen. Hiervoor brengen wij geen extra kosten in rekening.
- Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat het lood ernstiger is beschadigd dan vooraf kon worden vastgesteld – bijvoorbeeld bij doorgeroest of losliggend lood – en (gedeeltelijke) vervanging noodzakelijk is, zullen wij dit eerst met u overleggen. Eventuele meerkosten worden na uw akkoord in rekening gebracht.

Dakdoorvoeren

- Dakdoorvoeren (nieuw en bestaand) worden door ons van buitenaf geplaatst. Vooraf stemmen wij met u af of los- en aankoppeling noodzakelijk is.

- In veel gevallen hoeft de doorvoer niet losgekoppeld te worden, tenzij bij toepassing van nieuwe dakplaten het dak hoger komt te liggen.
- Indien een doorvoer losgekoppeld is, dient u deze zelf weer aan te (laten) sluiten. Voor het opnieuw aansluiten van **rookgasafvoeren** dient u een erkend installateur in te schakelen.

Dakramen

- Wij adviseren om bij een nieuwe dakbedekking ook het dakraam te vervangen. Alleen dan kunnen wij een waterdichte aansluiting garanderen. Indien het bestaande dakraam behouden blijft, vallen eventuele lekkages of schade rondom dit onderdeel buiten onze garantie.
- Wij plaatsen dakramen bij voorkeur van buitenaf en betreden uw woning daarbij in principe niet. Houd rekening met mogelijke stof- of vuilvorming binnen.
- Aftimmering aan de binnenzijde behoort niet tot onze werkzaamheden.

Tijdelijke voorzieningen tegen waterschade

- Wij dekken het dak aan het einde van onze werkdag zorgvuldig af. Bij tijdelijke afdekking is echter nooit 100% waterdichtheid te garanderen.
- Schade door weersinvloeden valt buiten onze aansprakelijkheid, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Wij adviseren u om bij uw opstalverzekering (woonhuisverzekering) te controleren of dergelijke schade is meeverzekerd.

Zonnepanelen

- In overleg kunnen wij bestaande zonnepanelen verwijderen en terugplaatsen. Let op: dit valt niet onder onze specialisatie.
- Wij voeren deze werkzaamheden met uiterste zorg uit, maar aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade of het vervallen van garanties.
- Let op: in veel gevallen vervalt de garantie van de leverancier zodra derden aan de installatie werken.

Isolatie voorkomt condensvorming

- In onverwarmde en slecht geventileerde ruimtes – zoals zolders die niet als verblijfsruimte worden gebruikt – kan een nieuw pannendak zonder isolatie leiden tot condensvorming aan de binnenzijde van het dak. Deze condens kan op termijn schade veroorzaken, zoals schimmelvorming, houtrot of aantasting van de dakconstructie. Wij adviseren daarom om in dergelijke situaties altijd isolatie toe te passen, van binnenuit of van buitenaf, om deze risico's te beperken.